

## » Stap 1

De opdrachtgever geeft aan om hoeveel kasten het gaat. Dupa Veiligheidstechniek voert onderhoud en inspectie (inclusief een luchtsnelheidsmeting) uit op veiligheidskasten van alle merken. Ook Zuurkasten, Laminair Flowkasten, Wet Benches, e.d. vallen binnen ons dienstenpakket. Maar we gaan verder, onze monteurs meten en controleren ook puntafzuigingen, inblaas- en afzuigpunten.

## » Stap 2:

Na deze inventarisatie ontvangt de, door de opdrachtgever aangegeven, contactpersoon een offerte gebaseerd op de opgegeven aantallen. Indien gewenst, komt een van onze adviseurs langs om de inventarisatie samen met de klant op te maken.

## » Stap 3:

Zodra de offerte akkoord is en de schriftelijke goedkeuring bij de afdeling planning ligt, ontvangt de opdrachtgever een afspraakvoorstel met het verzoek de afspraak te bevestigen.

## » Stap 4:

Het onderhoud wordt vervolgens op de afgesproken datum uitgevoerd. Per item wordt een monteursrapport opgesteld. De kasten worden voorzien van een keuringssticker. Indien een kast wordt afgekeurd krijgt deze ook een keuringssticker. Er komt een extra sticker overheen waarop vermeld staat dat reparatie noodzakelijk is.

Wij streven ernaar vervolgbezoeken (extra voorrijdkosten) zoveel mogelijk te vermijden door kleine reparaties direct tegen materiaalkosten uit te voeren, mits:

- » de klant hiervoor akkoord geeft (handtekening op de werkorder)
- » de onderdelen op dat moment voor handen zijn
- » eventuele latere opdrachten niet in het gedrang komen

## » Stap 5:

Na de werkzaamheden wordt de werkorder afgetekend door de opdrachtgever. Hierbij kan aangegeven worden wie naast de contactpersoon de rapportage wenst te ontvangen. Dit rapport krijgt de contactpersoon digitaal toegestuurd.

## » Stap 6:

Werkorders en monteursbonnen worden verwerkt in een zogenaamde kastenlijst. Deze vormt de leidraad voor volgende offertes.

## » Stap 7:

Alle bevindingen worden doorgeleid naar één van onze adviseurs die vervolgens contact opneemt om het onderhoud te reflecteren. Mocht een reparatie nodig zijn, wordt dit ook tijdens het gesprek toegelicht. U ontvangt daarvoor na het gesprek een offerte.

**Dit is onze kosteloze nazorg!**



Management  
System  
VCA\*

www.tuv.com  
ID 9108624808

